**“帮我吧”远程客服系统**

**产品集成及API调用说明（OEM集成篇）**

**Ver1.8**

目录

[一、 第三方软件嵌入 3](#_Toc4056526)

[二、 客户端OEM 6](#_Toc4056527)

[三、 客户端安装包静默安装 6](#_Toc4056528)

[四、 网页集成帮我吧 7](#_Toc4056529)

[五、 C#调用示例 7](#_Toc4056530)

[六、 Delphi调用示例 8](#_Toc4056531)

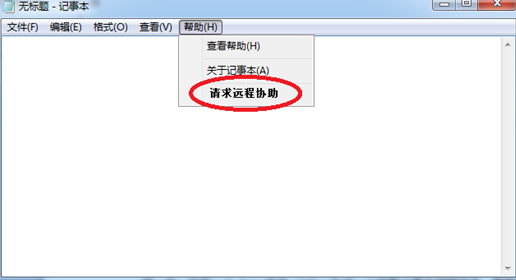
[七、 VB.net调用示例 9](#_Toc4056550)

[八、 VB6调用示例 9](#_Toc4056551)

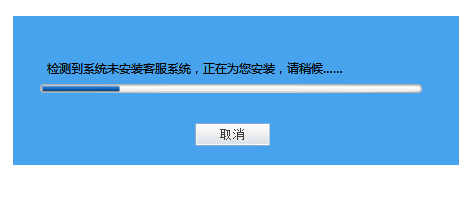
[九、 X64程序调用示例(C/C++) 10](#_Toc4056552)

1. **第三方软件嵌入**
2. 实现效果

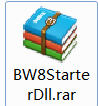
第一步：打开一个demo软件，比如记事本，在菜单项添加“请求远程协助”的按钮，用来调用帮我吧客户端程序；



第二步：点击“请求远程协助”，程序会自动检测客户机是否安装帮我吧客户端。若已安装，则直接启动帮我吧客户端，并显示该服务商至首页；若未安装，则提示“检测到系统未安装客服系统，正在为您安装，请稍候……”，并开始自动安装，安装完成后，直接启动帮我吧客户端；



1. 实现办法
2. 双击下面的rar文件获取**BW8StarterDll.dll**；



1. 使用BW8StarterDll.dll时需将此文件与调用的程序放于同一目录；
2. BW8StarterDll.dll中的导出函数为 void StartBW8Client(void);调用示例如下：

void StartBW8Client(void)

{

typedef void(\_\_stdcall \* lpOSPStartBW8Fun)(void);

HINSTANCE hDll = LoadLibrary("BW8StarterDll.dll");

if(hDll)

{

lpOSPStartBW8Fun pFun =(lpOSPStartBW8Fun)GetProcAddress(hDll,"StartBW8Client");

if(pFun)

{

pFun();

}

else

{

AfxMessageBox(\_T("获取函数入口失败"));

}

}

else

{

AfxMessageBox(\_T("未找到文件BW8StarterDll.dll"));

}

}

void StartBW8Client(const char\* pStr)

{

typedef void(\_\_stdcall \* lpOSPStartBW8Fun)(const char\*);

HINSTANCE hDll = LoadLibrary("BW8StarterDll.dll");

if(hDll)

{

lpOSPStartBW8Fun pFun =(lpOSPStartBW8Fun)GetProcAddress(hDll,"StartBW8ClientCommon");

if(pFun)

{

pFun(pStr);

}

else

{

AfxMessageBox(\_T("获取函数入口失败"));

}

}

else

{

AfxMessageBox(\_T("未找到文件BW8StarterDll.dll"));

}

}

1. 各公司需提供配置文件Bw8dllConfig.ini，与此dll文件放于同一目录，内容包括：公司接口ID（需联系金万维获取公司接口ID），本地没有帮我吧安装包时的下载地址。示例如下：

[bangwo8]

VendorID=18（此vendorID请替换为您帮我吧账号自己的vendorID）

DefaultDownloadPage=http://www.bangwo8.com/get\_newest\_userclient.php

1. 具体效果可以看BW8StarterDemo.exe，该exe要和ini、dll文件放在同一目录下才可以正常运行。



说明：在应用软件里集成并调用“帮我吧”，需要将帮我吧提供的如下几个文件放在应用软件目录下：

1. BW8StarterDll.dll
2. Bw8dllConfig.ini （请修改里面对应内容）
3. Skin目录（包含au\_bg.png、button.png）

X64位程序还要包括：

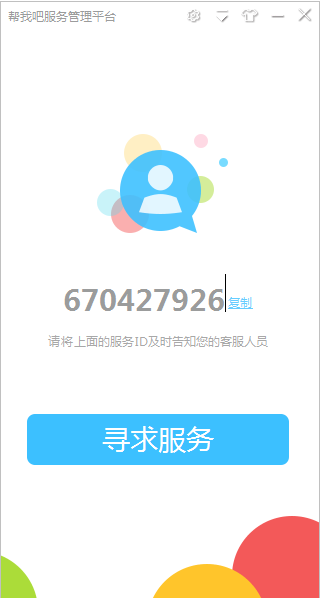
1. BW8StartProxy.dll
2. BW8Starter.exe

以下为C/C++程序头文件：


1. **客户端OEM**
2. 实现效果

需要提供完整的客户端logo、皮肤设计图片、和文字内容，OEM内容可以随时在管理后台进行修改；



1. **客户端安装包静默安装**

在应用软件的安装程序里增加帮我吧客户端安装程序的静默调用：

**Setup\_userClient.exe /silent=1**

1. **网页集成帮我吧**
2. 实现效果



点击网页内的链接，程序会自动检测客户机是否安装帮我吧客户端。若已安装，则直接启动帮我吧客户端，并显示该服务商至首页；若未安装，则提示下载安装帮我吧，并显示下载链接。

1. 调用示例

引用JS文件：https://res.bangwo8.com/js/StartClient.js

调用函数为：StartClient("vendorid","gnosp://VendorID=vendorid", "vendorid");



1. **C#调用示例**

namespace CSharpStartOsp

{

public partial class Form1 : Form

{

[DllImport("BW8StarterDll.dll", EntryPoint = "StartBW8Client")]

public static extern void StartBW8Client();

public Form1()

{

InitializeComponent();

}

private void button1\_Click(object sender, EventArgs e)

{

StartBW8Client();

}

}

}

1. **Delphi调用示例**

procedure TFraVineWelcome.btnBangwo8Click(Sender: TObject);

var

dll: THandle;

proc: function(): Integer; stdcall;

begin

dll := LoadLibrary('BW8StarterDll.dll');

try

if dll <> 0 then

begin

proc := GetProcAddress(dll, 'StartBW8Client');

if Assigned(proc) then

proc();

end;

finally

if dll <> 0 then

FreeLibrary(dll);

end;

end;

1. **VB.net调用示例**

Public Class Form1

Private Declare Function StartBW8Client Lib "BW8StarterDll.dll" Alias "StartBW8Client" () As Integer

Private Sub Button1\_Click(ByVal sender As System.Object, ByVal e As System.EventArgs) Handles Button1.Click

StartBW8Client()

End Sub

End Class

1. **VB6调用示例**

**Private Declare Function StartBW8Client Lib "BW8StarterDll" () As Integer**

**Private Sub button\_Click()**

**StartBW8Client**

**End Sub**

1. **X64程序调用示例(C/C++)**

**void StartBW8(const char \* pParam)**

**{**

**typedef void(\_\_stdcall \* Start\_Fun)(void);**

**typedef void(\_\_stdcall \* StartComm\_Fun)(const char\*);**

**DWORD dwCode = 0;**

**char sMsg[256 + 8] = {0};**

**HINSTANCE hLib = LoadLibrary("BW8StartProxy.dll");**

**if (!hLib)**

**{**

**dwCode = GetLastError();**

**sprintf\_s(sMsg, 256, "加载[BW8StartProxy.dll]失败:%d\n", dwCode);**

**MessageBoxA(NULL, sMsg, "信息提示", MB\_OK);**

**return;**

**}**

**if (NULL == pParam || '\0' == \*pParam)**

**{**

**Start\_Fun pStart =(Start\_Fun)GetProcAddress(hLib, "StartBW8Client");**

**if(pStart)**

**{**

**pStart();**

**}**

**else**

**{**

**dwCode = GetLastError();**

**sprintf\_s(sMsg, 256, "获取函数[StartBW8Client]失败:%d\n", dwCode);**

**MessageBoxA(NULL, sMsg, "信息提示", MB\_OK);**

**return;**

**}**

**}**

**else**

**{**

**StartComm\_Fun pStartComm =(StartComm\_Fun)GetProcAddress(hLib, "StartBW8ClientCommon");**

**if(pStartComm)**

**{**

**pStartComm(pParam);**

**}**

**else**

**{**

**dwCode = GetLastError();**

**sprintf\_s(sMsg, 256, "获取函数[StartBW8ClientCommon]失败:%d\n", dwCode);**

**MessageBoxA(NULL, sMsg, "信息提示", MB\_OK);**

**return;**

**}**

**}**

**}**